গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.dfp.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩এর কার্যক্রম [১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, বাস্তবায়ন কমিটি
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা

স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন

তারিখ ও সময় : ২৬/০৯/২০২২তারিখ বেলা ১০:০০ ঘটিকা

১.০ **সভায় উপস্থিত সকলের তালিকা পরিশিষ্ট ‘ক’।**

২.০ সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট সভাকে জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংযুক্ত করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.২] এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সমন্বয়ে এ সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে।

৩.০ উপপরিচালক (প্রশাসন) সভাকে জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রতি তিন মাস অন্তর হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। সে অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে।

সভায় নিম্নোক্তভাবে আলোচনা হয় এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

ক্রনং.	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ	প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

৪.০ অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোহাম্মদ আলী সরকার
পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা)
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি।

নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.১৬.০০৪.২১/৩৪১৭

তারিখ: ১১ আশ্বিন, ১৪২৯
২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিতরণ (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):

০১। জনাব মোহাম্মদ আলী সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
০২। জনাব সেলিনা আকতার, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
০৩। জনাব চৌধুরী সাহেলা পারভীন, উপপরিচালক (বিজ্ঞাপন ও নিরীক্ষা) ও সদস্য, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
০৪। জনাব মোহাম্মদ সায়েম হোসেন, উপপরিচালক (চলচ্চিত্র) ও সদস্য, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
০৫। জনাব মো. রুবেল রানা, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
০৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডিএফপি, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০৭। ওয়েবসাইট/ অফিস কপি।

সেলিনা আকতার
উপপরিচালক (প্রশাসন)।

ICT PC (Ad)/D/MAMUN/Citizen Charter

পরিশিষ্ট 'ক'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.dfp.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩এর কার্যক্রম [১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক সভায় উপস্থিতি:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, বাস্তবায়ন কমিটি
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা
স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন
তারিখ ও সময় : ২৬/০৯/২০২২ তারিখ বেলা ১০:০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	স্বাক্ষর
০১			
০২	সেলিনা আখতার	উপপরিচালক (প্রশাসন)	[signature] ২৬.০৯.২০২২
০৩	চৌধুরী শাহেলা পারভীন	উপপরিচালক	[signature] ২৬.০৯.২০২২
০৪	মোহাম্মদ মাসুম হোসেন	উপপরিচালক (চ.)	[signature] ২৬.০৯.২২
০৫	মোঃ রুবেল রানা	সহকারী পরিচালক	[signature] ২৬.০৯.২০২২
০৬			
০৭			
০৮	এম. এম. মামুন	অফিস সহকারী	[signature] ২৬.০৯.২০২২
০৯			
১০			

ICT PC (Ad)/D/MAMUN/Citizen Charter