গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০।
www.dfp.gov.bd

নং-নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.২০.০০১.২০(অংশ-২). ৯৬৪৭

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন, ১৪২৭ / ১৪ মার্চ, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম [১.৩] এর আওতায় **"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা"** আয়োজেনের আবশ্যকতা রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে আগামী ১৫ মার্চ, ২০২১ বেলা ২:০০ ঘটিকায় তথ্য ভবনের ২য় তলায় (সভাকক্ষে) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে এক অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণের লক্ষ্যে তাঁর দপ্তরের একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রদানপূর্বক প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৪.০৩.২০২১

স. ম. গোলাম কিবরিয়া
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৮৩৩১০৩৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান তথ্য অফিসার, তথ্য অধিদফতর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, তথ্য ভবন, ১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০।
৩। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ, শাহবাগ, ঢাকা।
৪। ভাইস চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সেন্সর বোর্ড, তথ্য ভবন, ১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০।
৫। পরিচালক/সিনিয়র সম্পাদক/উপপরিচালক/সম্পাদক (সকল), চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬। সহকারী পরিচালক (সকল), চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭। অফিস কপি
৮। ওয়েবসাইট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০।
www.dfp.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম [১.৩] এর আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	:	মহাপরিচালক, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা
স্থান	:	সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন
তারিখ ও সময়	:	১৫ মার্চ, ২০২১ খ্রি, বেলা ২.০০ ঘটিকা

১.০ সভায় উপস্থিত সকলের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'।

২.০ সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও এপিএ টিম লিডার সভাকে জানান, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২০-২০২১ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম-১.৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ বিষয়ে বছরে ০৪টি মতবিনিময় সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অংশগ্রহণে ২য় সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে। তিনি আরও জানান, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা এবং সেবার মানোন্নয়নের মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠাই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য।

৩.০ অধিদপ্তরের পরিচালক (বিজ্ঞাপন ও নিরীক্ষা) সভাকে জানান, অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কে ওয়েবসাইটে নাগরিক কর্ণার রাখতে হবে যেখানে যে কেউ অভিযোগ দাখিল করতে পারে এবং তার সুষ্ঠু সমাধান নিশ্চিত করা যায়।

৪.০ বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

৪.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেষ্ট থাকতে হবে;

৪. সিটিজেন চার্টারে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তার নাম দাপ্তরিক ফোন ও ফ্যাক্স নম্বর, ই-মেইল ঠিকানা আবেদন পদ্ধতি ইত্যাদি ওয়েবসাইটে নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে;

৪.৪ সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদানের বিষয়ে আন্তরিক হতে হবে;

৫.০ অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/৬/২০২১

মোহাম্মদ আলী সরকার
পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা)
ও
এপিএ টিম লিডার।

ICT PC (Admin)/G/MAMUN/APA

নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.২০.০০১.২০(অংশ-২).   তারিখ: চৈত্র, ১৪২৭ / মার্চ, ২০২১

বিতরণ (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):

১। প্রধান তথ্য অফিসার, তথ্য অধিদফতর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, তথ্য ভবন, ১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০।
৩। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ, শাহবাগ, ঢাকা।
৪। ভাইস চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সেন্সর বোর্ড, তথ্য ভবন, ১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০।
৫। জনাব মোহাম্মদ আলী সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও টিম লিডার, এপিএ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
৬। জনাব সেলিনা আকতার, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
৭। জনাব ইসরাত জাহান, উপপরিচালক (প্রকাশনা) ও সদস্য, এপিএ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
৮। জনাব ডায়ানা ইসলাম সিমা, সম্পাদক (বিজ্ঞাপন ও নিরীক্ষা) ও সদস্য, এপিএ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
৯। জনাব মোহাম্মদ সায়েম হোসেন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি,
১০। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডিএফপি, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১১। অফিস কপি
১২। ওয়েবসাইট।

২৮/০৩/২০২০

সেলিনা আকতার
উপপরিচালক (প্রশাসন)

ICT PC (Admin)/G/MAMUN/APA