

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০।
www.dfp.gov.bd

জরুরি

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৭.০০০০.০০১.১৬.০০৫.২২.১০৫

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৯

০৬ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ৩০/০৩/২০২৩ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০৪০.০৫.০১৫.২২.১৭৭ সংখ্যক পত্র।
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

প্রতিবেদনটির বিষয়ে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



৬-৪-২০২৩

স. ম. গোলাম কিবরিয়া

মহাপরিচালক

ফোন: ৮৩৩১০৩৪

ফ্যাক্স: ৮৩৫১০০২০

ইমেইল: dg@dfp.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যক্রম, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) খ্রি. পর্যন্ত মাসের প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বিস্তারিত তথ্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১৩	১৬
প্রাথমিক	১৪	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১৩	১৬
		[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৯০	৯০	৯০	৯০	১০০%	১৩	১৬
		[২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	১০০%	১৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১৩	১৬
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৯০	৯০	৯০	৯০	১০০%	১৩	১৬
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৭	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	১০০%	১৩

১৩০৬১৩০৩৩৩
 মোট প্রাপ্ত নম্বর: ৫.২৫
 জিআরএস সফটওয়্যারের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
 (২০২২-২৩) প্রেরণের প্রমাণপত্র
 জিআরএস সফটওয়্যারের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
 (২০২২-২৩) প্রেরণের প্রমাণপত্র
 জিআরএস সফটওয়্যারের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
 (২০২২-২৩) প্রেরণের প্রমাণপত্র