



নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.৩৫.০১৪.২০(অংশ).

৬২৬৫

তারিখ: ৩১ ভাদ্র, ১৪২৮
১৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১

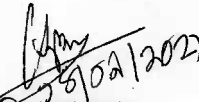
সভার বিজ্ঞপ্তি

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) নির্দেশিকা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সমন্বয়ে ১ম সভা পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও আহ্বায়ক মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে আগামী ১৬/০৯/২০২১ তারিখ বেলা ০২:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচি:

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;
- ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- ৩। সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
- ৪। বিবিধ।


সেলিনা আকতার
উপপরিচালক (প্রশাসন)
ও
ফোকাল পয়েন্ট
ফোন: ০২-৮৩০০৬৮২

বিতরণ (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):

- ০১। জনাব মোহাম্মদ আলী সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০২। জনাব সেলিনা আকতার, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৩। জনাব ইসরাত জাহান, উপপরিচালক (প্রকাশনা) ও সদস্য, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৪। জনাব মো. তৌফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক (বিজ্ঞাপন ও নিরীক্ষা) ও সদস্য, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৫। জনাব মোহাম্মদ সায়েম হোসেন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য, সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডিএফপি, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৭। ওয়েবসাইট/ অফিস কপি।



বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
এর কার্যক্রম [১.১] এর আওতায়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, বাস্তবায়ন কমিটি
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা
স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন
তারিখ ও সময় : ১৬/০৯/২০২১ তারিখ বেলা ০২:০০ ঘটিকা

১.০ সভায় উপস্থিত সকলের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'।

২.০ সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট সভাকে জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২০২২-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংযুক্ত করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অনুযায়ী কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সমন্বয়ে এ সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে।

৩.০ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সভাকে জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রতি তিন মাস অন্তর হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। সে অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে।

সভায় নিম্নোক্তভাবে আলোচনা হয় এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

ক্রমং.	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ	প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আগামী ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

৪.০ অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৬/১১/২০২০

মোহাম্মদ আলী সরকার
পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা)

ও

আল্লামায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি।

নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.১৬.০০৪.২১. ৬২৭৬

তারিখ: ০২ আশ্বিন, ১৪২৮
১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১

বিতরণ (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):

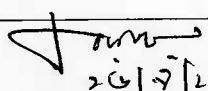
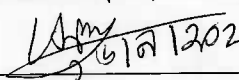
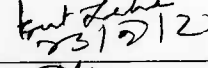
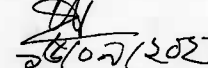
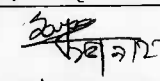
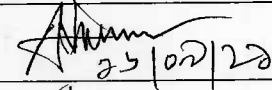
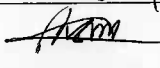
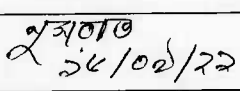
- ০১। জনাব মোহাম্মদ আলী সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও আল্লামায়ক, বাস্তবায়ন কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০২। জনাব সেলিনা আকতার, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট, বাস্তবায়ন কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৩। জনাব ইসরাত জাহান, উপপরিচালক (প্রকাশনা) ও সদস্য, বাস্তবায়ন কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৪। জনাব ডায়ানা ইসলাম সিমা, উপপরিচালক ও সদস্য, বাস্তবায়ন কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৫। জনাব মোহাম্মদ সায়েম হোসেন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য, বাস্তবায়ন কমিটি, ডিএফপি, ঢাকা।
- ০৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডিএফপি, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৭। ওয়েবসাইট/ অফিস কপি।

১৬/১১/২০২০
সেলিনা আকতার
উপপরিচালক (প্রশাসন)।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
এর কার্যক্রম [১.১] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক সভায় উপস্থিতি:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, বাস্তবায়ন কমিটি
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা
স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন
তারিখ ও সময় : ১৬/০৯/২০২১ তারিখ বেলা ০২:০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	স্বাক্ষর ও মোবাইল
০১	শ্রীযুক্ত সাদিক হোসেন	সচিব	 ২৬/৯/২০২১
০২	শ্রীমতী মোস্তাফিজা	উপসচিব	 ২৬/৯/২০২১
০৩	শ্রীমতী জাহান্না	উপসচিব (প্রশাসনিক) (সেক্টর ৩ এ.)	 ২৬/৯/২১
০৪	শ্রীমতী জাহান্না	উপসচিব (প্রশাসনিক)	 ২৬/০৯/২০২১
০৫	শ্রীমতী মোস্তাফিজা হোসেন	সচিব	 ২৬/৯/২১
০৬	শ্রীমতী মোস্তাফিজা	উপসচিব	 ২৬/০৯/২১
০৭	শ্রীমতী মোস্তাফিজা হোসেন	সচিব	 ২৬/০৯/২১
০৮	শ্রীমতী মোস্তাফিজা হোসেন	উপসচিব	 ২৬/০৯/২১
০৯			
১০			